



Eğitimin Faydaları

Uçtan uca bir Design Thinking çalışması nasıl ilerler?

Design Thinking sürecinde en etkin yaklaşım, teknik ve taktikler hangileridir?

Design Thinking çıktıları nasıl hayata geçer?

Design Thinking çalışmaları nasıl fasilite edilir?

Kimler Katılmalı

- Deneyim Tasarımı Ekipleri
- Dönüşüm Liderleri
- Yöneticiler, Ekip Liderleri
- Ürün Yöneticileri
- İnovasyon Ekipleri
- Pazarlama Ekipleri
- Agile Ekipler

Eğitimin İçeriği

1 Design Thinking Temelleri

- Design Thinking ile ilgili dünyadaki en iyi uygulamalar (Best Practices) ve örnekler nelerdir?

2 Metodoloji ve Teknikler

- Uluslararası Design Thinking Metodolojisinin adımları nelerdir?
- Design Thinking teknikleri nelerdir, nasıl uygulanır?
- Fenomenolojik Sorgulama
- Empati Haritası (Empathy Map)
- Zihin Haritası (Mind Map)
- How Might We? (HMW)
- Brainstorming / Braindump
- SWOT Analizi
- Prototyping
- Storyboarding
- Role Playing
- Affinity Diagram
- 5 Whys
- Deneyim Haritaları (Journey Maps)

3 "Challenge" Belirleme

- Design Thinking çalışmalarında ve workshop'larda ele alınacak problem veya fırsat alanı nasıl belirlenir?

4 Hedef Kitleyi Anlama

- Design Thinking çalışmalarında kullanıcı görüşmeleri nasıl gerçekleştirilir?
- Görüşmelerden bulgular ve içgörüler nasıl elde edilir?
- Nasıl raporlanır?
- Yapılmaması gerekenler

5 Yaratıcı Fikir Geliştirme

- Design Thinking çalışmalarında en yaratıcı fikirlerin geliştirilmesi nasıl teşvik edilir?
- Bir fikrin iyi olduğuna nasıl karar verilir ve fikirler nasıl önceliklendirilir?

6 Fikirlerin Değerlendirilmesi

- Design Thinking çalışmalarında en etkili prototipleme yöntemleri nelerdir?
- Kullanıcı geri bildirimleri nasıl alınır ve fikirler nasıl değerlendirilir?

7 Design Thinking Fasilitasyonu

- Design Thinking workshop katılımcıları kimlerden oluşmalıdır? Workshop'a katılacak doğru kişiler nasıl tespit edilir?
- Design Thinking çalışmalarında ve workshop'ları sırasında yaşanabilecek sorunlar ve beklenmedik durumlar nelerdir? Bu durumlar nasıl yönetilmelidir?
- Design Thinking çalışmalarında ve workshop'larında yaratıcılığı teşvik edecek pozitif bir ortam yaratmanın ipuçları nelerdir?

8 Design Thinking'den Design Doing'e

- Design Thinking çalışmaları sonrası kapsam ve yol haritası nasıl belirlenir?
- Design Thinking çalışmaları sonrası ortaya çıkan kavramsal model hangi yöntemlerle uygulamaya alınabilir?

+ Case Study ve Bonuslar

- Harvard'ın "Amazon Kindle" case study çalışması uygulanmaktadır.
- Eğitimde ve sonrasında kullanılacak makaleler, şablonlar, playbook'lar katılımcılara hediye edilmektedir.