



Eğitimin Faydaları

Bir EX Tasarımı projesi nasıl ilerler?

EX Tasarımı sürecinde en etkin yaklaşım, teknik ve taktikler hangileridir?

EX projelerinde en çok hangi sorunlar yaşanır, nasıl üstesinden gelinir?

EX dünyasında bugün neler oluyor, yarın için neye hazırlıklı olmalıyız?

Kimler Katılmalı

EX Uzmanları

HR Uzmanları

Dönüşüm Liderleri

Yöneticiler, Ekip Yöneticileri

Kuruma Özel

Sadece kuruma özel kapalı sınıf gerçekleşmektedir. Aynı kurumdan minimum 10 kişi katılması durumunda planlanmaktadır.

Eğitimin İçeriği

1 Çalışan Deneyimi Tasarımı ve EJM Temelleri

- Tasarım Odaklı Çalışan Deneyimi Metodolojisi nedir?
- EX ile CX arasındaki bağı kurma
- Agile ve İnovatif bir şirket kültürü için gerekli EX yaklaşımları
- Best Practice'ler

2 Design Thinking ile Çalışan Deneyimi Tasarımı

- Design Thinking
- Bir EX Tasarım metodolojisi olarak Design Thinking

3 İhtiyacı / Fırsatı Anla (Understand)

- Problem ve Objektif tanımlama
- Persona belirleme
- Haritalama

4 Çalışan Yolculuğu Haritası (EJM)

- Haritalama ve Analiz

5 Fikir Geliştir (Ideate)

- Yaratıcı Düşünme teknikleri (Creative Thinking),
- Çözüm Önerilerini Oluşturma ve Önceliklendirme

6 Prototipleme & Test

- Storyboarding
- Role Playing

7 Tasarım (Design)

- Hedef Çalışan Yolculuğu Haritası (ToBe Employee Journey Map)

+ Case Study ve Bonuslar

- Eğitim süresince Harvard Case Study'si takip edilir.
- Eğitimde ve sonrasında kullanılabilecek makaleler, şablonlar, playbook'lar katılımcılara hediye edilmektedir.