



Eğitimin Faydaları

Kullanılabilirlik testi projelerinin nasıl ilerlediğini öğrenin.

Kullanılabilirlik testlerinde en çok hangi sorunların yaşandığını ve nasıl üstesinden geldiğini öğrenin.

Kullanılabilirlik karakteristiklerini öğrenin.

Kullanılabilirlik perspektifinin ürün geliştirme sürecini nasıl etkilediğini öğrenin.

Kimler Katılmalı

- İş / Sistem / Proje Analistleri
- Ürün Yöneticileri
- UX Tasarımcıları
- Developer'lar
- Tasarımcılar
- İş Birimleri / Marketing Profesyonelleri

Eğitimin İçeriği

1 Kullanılabilirlik ve Kullanılabilirlik Test Temelleri

- Kullanılabilirlik nedir?
- Test nedir?
- Kullanılabilirlik kriterleri
- Kullanılabilirlik testi nedir?
- Kullanılabilirlik testini ne zaman yapmak gerekir?
- Şekillendirici (Formative) kullanılabilirlik testleri
- Özetleyici (Summative) kullanılabilirlik testleri

2 Kullanılabilirlik Testi Yaklaşımları

- Uzman Görüşü (Heuristic Inspection)
- Kullanıcı Gözlemi (User Observation)

3 Kullanıcı Belirleme

- Kullanıcı profilleri (User profiling)
- Persona (Persona identification)
- Zihin modelleri (Mental models)

4 Kullanıcı Temini

- Kullanıcı temin yöntemleri
- Gizlilik anlaşmasının imzalanması
- Kullanıcılara sağlanacak fayda
- Yapılmaması gerekenler
- Kullanıcının teste hazırlanması

5 İşlem Listesi Belirleme

- User task analysis
- Senaryolar (Scenarios)
- Kullanım senaryoları (Use cases)
- Yol gösterici işlemler (Direct tasks)
- İşlem listesinin doğru sıralanması
- Araştırmaya yönelik işlemler (Exploratory tasks)

6 Kullanıcı Gözlemi Test Teknikleri

- Prototip Testleri (Prototype Testing)
- Kağıt prototip
- Low-fidelity prototip
- High-fidelity prototip
- Sesli düşünme (Think aloud)
- Geçmişe dönük sesli düşünme (Retrospective Think aloud)
- Video kaydı
- Göz izleme (Eye-tracking)
- 5 saniye testi
- Tıklama testi
- A/B Analizi
- Kart gruplama (Card sorting)
- Ağaç testi (Findability)
- Timing + logging
- Anket ve geribildirimler (Survey and Feedbacks)
- Açık uçlu sorular (Open-ended questions)
- Çoktan seçmeli sorular (Closed-ended questions)

7 Raporlama

- Bulguların analiz edilmesi
- Nitel Analiz (Qualitative Analysis)
- Nitel analiz (Qualitative Analysis)
- Bulguların önceliklendirilmesi
- Bulguların raporlanması
- İyileştirme önerilerinin sunulması

8 Lab Kullanımı ve Kurulumu

- Formal ve informal laboratuvarlar
- Moderatörlü testler
- Moderatörsüz testler
- Uzaktan gerçekleştirilen testler (Remote testing)

+ Case Study ve Bonuslar

- Harvard'ın "Amazon Kindle" case study çalışması uygulanmaktadır.
- Eğitimde ve sonrasında kullanılacak makaleler, şablonlar, playbook'lar katılımcılara hediye edilmektedir.